

Roofit Solar Energy

Takuuehdot

Tuotetakuu 10 vuotta

Huippusuorituskykytakuu 25 vuotta

Lyhenteet

BIPV	Rakennukseen integroitu aurinkokennomoduuli
STC	Vakioidut testiolosuhteet
PV	Aurinkokenno

Määritelmiä

Ostohinta	Hinta, jonka ostaja maksoi tuotteesta/tuotteista.
Tuotetakuu	Roofit Solar Energy myöntää rajoitetun takuun tuotteen/tuotteiden käytölle ja laitteille normaalissa käytössä.
Huippusuorituskykytakuu	Rajoitettu takuu, jonka Roofit Solar Energy myöntää tuotteensa/tuotteidensa huippusuorituskyvyille.
Ostaja	Osapuoli, joka ostaa tuotteen/tuotteita Roofit Solar Energyltä.
Takuuvaatimus	Ostajan Roofit Solar Energy myöntämän takuun perusteella esittämä pyyntö saada takuuhyvitystä.
Takuuaika	Ajanjakso, joka alkaa ostopäivästä.
Asennus	Tuotteen/tuotteiden varsinainen toimittaminen ja asentaminen ostajan osoittamaan
Sopimus	Jokainen Roofit Solar Energy ja ostajan välinen sopimus tuotteen/tuotteiden
Osapuolet	Ostaja ja Roofit Solar Energy.
Huippusuorituskyky	Aurinkokennomoduulin maksimaalisen suorituskyvyn hetkellä tuottama teho watteina.
Tuote/tuotteet	Roofit Solar Energy BIPV-moduulit (ts. metalliin integroidut aurinkokennot).
Roofit Solar Energy	Roofit Solar Energy OÜ, yritystunnus: 12978418.
Vakioidut testiolosuhteet (STC)	Aurinkopaneelien todellinen tuotto määritellään vakioitujen testiolosuhteiden mukaan. Ne ovat seuraavat: valon spektri AM1.5, säteilyvoimakkuus 1000 W/m ² ja lämpötila 25 °C.

Johdanto

Yleistä

Nämä ehdot koskevat kaikkia Roofit Solar Energyn tekemiä sopimuksia. Ne ovat voimassa alkaen 01.04.2020

1. Roofit Solar Energy Ltd. myöntää tuotteelle/tuotteille tuotetakuun, joka koskee vain ostajaa.
2. Huippusuorituskykytakuun osalta huippusuorituskyky tarkoittaa tuotteen vakioituissa testiolosuhteissa (STC) tuottamaa maksimitehoa watteina. Tuotteen/tuotteiden todellisuudessa tuottama teho määritellään verifiointia varten yksinomaan vakioituissa testiolosuhteissa (STC). Todellisuudessa tuotetun tehon mittaa joko Roofit Solar Energy tai valtuutettu ulkopuolinen testauslaitos, jonka Roofit Solar Energy on hyväksynyt. Testilaitteiden toleransseja sovelletaan kaikkiin tehomittauksiin.
3. Tuotetakuun ja huippusuorituskykytakuun tehollinen alkupäivä on päivä, jolloin ostaja osti tuotteen/tuotteet.
4. Roofit Solar Energyn myöntämä tuotetakuu ja huippusuorituskykytakuu koskevat vain ostajan esittämiä vaatimuksia, jotka Roofit Solar Energy saa kirjallisesti takuuajana.
5. Mikään takuista ei korvaa viallisen tuotteen / viallisten tuotteiden kuljetuskustannuksia eikä erityisesti tuotteen/tuotteiden palauttamista tehtaalle tai johonkin muuhun mittaustalokseen, eikä korjatun tai vaihdetun tuotteen uutta toimitusta, näihin rajoittumatta. Tuotteen/tuotteet saa palauttaa Roofit Solar Energylle vasta kun Roofit Solar Energyltä on saatu kirjallinen suostumus. Takuut eivät kata kustannuksia, jotka liittyvät tuotteen/tuotteiden testaukseen, irrottamiseen tai asentamiseen eivätkä muita ostajan aiheuttamia kustannuksia. Myöskään mitkään muut mahdolliset tuotteen/tuotteiden yhteydessä syntyneet kustannukset eivät kuulu tämän takuun piiriin.
6. Tuotteen/tuotteiden ulkonäkö tai naarmut, tahrat, mekaaninen kuluminen, ruoste, värimuutokset, home, rappeutuminen, luonnollisesti tapahtunut hapettuminen tai muut muutokset eivät ole vikoja sikäli kun ulkonäön muutos ei huononna tuotteen/tuotteiden toimivuutta. Tuotteen/tuotteiden rikkoutumisesta voidaan esittää vaatimus vain mikäli tuotteeseen/tuotteisiin ei ole kohdistunut ulkoista vaikutusta (esim. virheellinen asennus, tuotteen/tuotteiden lyöminen tai pudottaminen jne.). Mikäli takuuajana tuotteessa/tuotteissa ilmenee joku edellä mainituista vioista, joka huonontaa tuotteen/tuotteiden toimivuutta, Roofit Solar Energyn tulee oman harkintansa mukaan joko (a) korjata viallinen tuote / vialliset tuotteet, (b) toimittaa korvaava tuote tai (c) maksaa rahallista korvausta määrä, jonka määrittää yksinomaan Roofit Solar Energy (ja joka ei sisällä tulonmenetystä).
7. Takuuvaatimuksen esittämisen yhteydessä alkuperäinen lasku tulee toimittaa Roofit Solar Energylle.
8. Tuotteen/tuotteiden korjaus tai vaihto ei pidennä voimassa olevaa takuuajaa, alkuperäinen takuuajaka jää voimaan.

Takuu

PV-komponentti

Tuotetakuu

1. Roofit Solar Energy takaa 10 vuoden (120 kuukauden) ajaksi, joka alkaa takuun tehollisesta alkupäivästä, ettei sen tuotteessa/tuotteissa ole materiaalivikoja, kun sitä/niitä käytetään, asennetaan ja huolletaan normaalisti (asennuksen ja huollon osalta katso Roofit Solar Energyn asennus- ja turvallisuuskäsikirjaa).

2. Jos tuotteessa/tuotteissa havaitaan vika takuuajana, Roofit Solar Energyn tulee oman ammattimaisen harkintansa mukaan joko korjata tai vaihtaa tuote/tuotteet tai hyvittää ostajalle siitä/niistä maksama hinta.,

3. 10 vuoden tuotetakuu ei takaa mitään tietystä huippusuorituskyvystä, sitä koskee vain "huippusuorituskykytakuu". Mittaukset suoritetaan standardin IEC61215 mukaisesti ja tähän toimintaan akreditoitujen kansainvälisten laitosten käyttämien kalibrointi- ja testausstandardien mukaisesti.

Huippusuorituskykytakuu

Jos tuote asennetaan ja sitä käytetään, huolletaan normaalisti ja Roofit Solar Energyn toimittamien turvallisuus- ja asennusohjeiden mukaisesti, Roofit Solar Energy myöntää seuraavan huippusuorituskykytakuun.

A. Huippusuorituskykytakuu ensimmäisen vuoden aikana

1. Roofit Solar Energy takaa yhden (1) vuoden ajan takuuajan alkupäivästä, että PV-komponentin alhaisin huippusuorituskyky on vähintään 97,5 %.

2. Jos moduuli ei saavuta edellä mainittua huippusuorituskykyä, Roofit Solar Energy voi oman ammattimaisen harkintansa perusteella joko (a) toimittaa ostajalle lisätuotteen/-tuotteita tai (b) korjata alisuorittavan tuotteen / alisuorittavat tuotteet, kummassakin tapauksesta palauttaakseen tehon mainitulle taatulle tasolle, tai (c) maksaa rahallista korvausta määrä, jonka määrittää yksinomaan Roofit Solar Energy (ja joka ei sisällä tulonmenetystä).

B. Huippusuorituskykytakuu 25 vuotta

1. Roofit Solar Energy takaa, että kahdenkymmenenviiden (25.) vuoden lopussa aurinkosähköjärjestelmän tasavirtakomponentin nimellisen tehotakuun mukaan teho on heikentynyt korkeintaan 20 % (ts. takuu lineaarisesta tehontuotosta).

2. Roofit Solar Energy takaa tuotteen/tuotteiden suorituskyvyn edellä mainitulla tavalla kahdenkymmenenviiden (25) vuoden ajaksi laskettuna takuun alkupäivästä. Jos tuotteen/tuotteiden alhaisin huippusuorituskyky vakioituissa testiolosuhteissa (STC) laskee alemmaksi kuin kahdeksankymmentä prosenttia (80 %) sertifioidusta tehontuotosta, Roofit Solar Energyn tulee oman ammattimaisen harkintansa perusteella joko (a) toimittaa ostajalle lisätuote/-tuotteita tai (b) korjata alisuorittava tuote / alisuorittavat tuotteet, kummassakin tapauksesta palauttaakseen tehon mainitulle taatulle tasolle, tai (c) maksaa rahallista korvausta määrä, jonka määrittää yksinomaan Roofit Solar Energy (ja joka ei sisällä tulonmenetystä).

Metallikomponenttien takuu

Metallinen katemateriaali on SSAB:n GreenCoat BT Pural®.

Takuuehtojen osalta käy yrityksen verkkosivustolla:

[https://www.ruukki.com/docs/default-source/roofing-documents/estonia/warranty-of-ruukki-roofing-sheets-and-facade-cladding-panels-2019-\(en\).pdf?sfvrsn=2637344561399730000](https://www.ruukki.com/docs/default-source/roofing-documents/estonia/warranty-of-ruukki-roofing-sheets-and-facade-cladding-panels-2019-(en).pdf?sfvrsn=2637344561399730000)

Takuun rajoitukset

Ostajan velvollisuus on ilmoittaa Roofit Solar Energyllle mahdollisista havaituista vaurioista 4 viikon sisällä tuotteen/tuotteiden asennuksesta. Tarvitaan tuotteen/tuotteiden säännöllinen tarkastus (silmämääräinen ja sähköinen) ja huolto (puhdistus, lumen/lehtien poisto jne.), varsinkin takuun puitteissa ja/tai takuuajana.

Takuu on voimassa ainoastaan kun tuotteen/tuotteet ovat asennaneet pätevät asentajat. Asennus- ja huolto-ohjeiden osalta katso Roofit Solar Energyn asennus- ja turvallisuuskäsikirjaa.

Ota huomioon, että takuu ei ulotu millään tavoin tuotteen/tuotteiden taloudellisiin menetyksiin (muk. luk. tulonmenetykset) eikä kata niitä.

Takuut eivät koske viallista tuotetta /viallisia tuotteita, jonka/joiden viat Roofit Solar Energy ammattimaisen arvion mukaan johtuvat seuraavista syistä:

1. Pahoinpitely, väärinkäyttö, laiminlyönti tai onnettomuus.
2. Muutos, väärä asennus tai käyttö.
3. Roofit Solar Energyn asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeiden noudattamisen laiminlyönti (katso Roofit Solar Energyn turvallisuus- ja asennuskäsikirjaa).
4. Ulkopuolisten tekemä korjaus tai muutos.
5. Sähkökatko, suuret aallot, salama, tulva, maanjäristys, tulipalo, vahingossa rikkominen tai muu tapahtuma, joka ei ole Roofit Solar Energyn hallittavissa.
6. Järjestelmä on asennettu ja sitä käytetään alueilla, joissa suolan, rakeiden, hiekan, pölyn, ilmansaasteiden, kemiallisesti aktiivisten höyryjen, happosateen, noen jne **määrä on liiallinen**. Suorita tarvittavat toimenpiteet tuotteen/tuotteiden suorituskyvyn ja turvallisuuden varmistamiseksi, kun ne on asennettu tai niitä käytetään alueilla, joissa on raskasta lunta, äärimmäisen kylmä, kovaa tuulta, tai lähellä **rannikkoa** tai aavikkoa, missä voi esiintyä suolasumua. Takuu koskee paneeleita, joita käytetään lämpötilojen -40 °C ja 85 °C välillä.
7. Roofit Solar Energy ei ole korvausvastuussa ostajalle eikä kenellekään kolmannelle osapuolelle vioista tai viivästyksistä, suorista tai epäsuorista, jotka johtuvat syistä joihin Roofit Solar Energy ei voi mitenkään vaikuttaa, kuten äärimmäiset sääolosuhteet tai muut seikat kuten force majeure, tulipalo, tulva, epidemia, mellakka, lakko, rajoitukset, kauppasaarrot tai muut ennakoimattomat niihin verrattavat tapahtumat.

8. Asennus ja käyttö alueilla, joilla voi esiintyä suurimmat sallitut kuormitukset ylittäviä tuulia tai lumikuormia ja alueilla, joilla ei ole yhtään tai minimaalisesti varjoa läpi vuoden. Suurimmaksi sallituksi kuormitukseksi on määritetty 2400 Pa. Lisäksi asennuspaikan lähellä ei saa olla mitään auringonvaloa estäviä esteitä.

9. Roofit Solar Energy ei vastaa salaman vahingoittamista paneeleista. Siksi **PV-järjestelmät, jotka aiotaan asentaa paikkoihin, joissa salamoinnin vaara on suuri, kannattaa suojata.**

10. Roofit Solar Energy ei vastaa paneeleista, jotka on asennettu lähelle sellaisia laitteita tai paikkoja, joissa voi kehittyä tai joihin voi kerääntyä palavia kaasuja.

11. Roofit Solar Energy ei vastaa tuotteesta/tuotteista, joka/jotka on asennettu paikkoihin, joissa voi esiintyä aggressiivisia aineita kuten suolaa tai suolavettä tai muuta syövyttävää ainetta, joka voi vaikuttaa tuotteen/tuotteiden turvallisuuteen ja/tai suorituskykyyn.

12. Roofit Solar Energy ei vastaa tuotteesta/tuotteista, jota/joita on puhdistettu happoa tai emästä sisältävällä pesuaineella.

Muut määräykset ja ehdot

Jos tämän sopimuksen joku määräys tai ehto ei ole voimassa, sopimuksen muut määräykset tai ehdot pysyvät täydellisesti voimassa. Silloin osapuolten tulee korvata voimassa olevaton ehto tai määräys voimassa olevalla ehdolla tai määräyksellä näiden takuuehtojen tavoitteen ja tarkoituksen mukaan siten että uusi ehto tai määräys poikkeaa mahdollisimman vähän voimassa olemattomasta ehdosta tai määräyksestä.

Näitä takuuehtoja tulkitaan Viron lain mukaan. Kaikki riidat tulee alistaa pätevän virolaisen laitoksen ratkaistavaksi.